

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR

Date de dernière mise à jour : 18 Mai 2026

PREAMBULE – OBJET ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « Conditions générales d'utilisation ») sont applicables entre **D'UNE PART** la société anonyme **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR**, au capital de 928 800 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Dunkerque sous le numéro 311 995 740, dont le siège social est situé 47 rue de la Kruystraete, 59470 Wormhout (FRANCE) (ci-après désignée « **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** ») **ET D'AUTRE PART** tout **Internaute** naviguant sur le Site, disposant de la capacité juridique à contracter et agissant en qualité de particulier pour ses besoins personnels (ci-après le(s) « **Internaute(s)** » ou « **Vous** »).

Les Conditions générales d'utilisation ont pour objet de régir l'utilisation par les **Internautes** du site marchand **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR**, accessible à l'URL <https://www.pauldequidt.com/> ou à toute URL qui viendrait s'y substituer, ainsi que du blog **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR**, accessible à l'URL <https://blog.pauldequidt.com/> ou à toute URL qui viendrait s'y substituer (ci-après désignés indifféremment le « **Site** »), lesquels sont édités par **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR**.

Elles ont également pour objet de fournir aux **Internautes** les informations relatives aux modalités de publication et de traitement des avis en ligne sur le site marchand et des commentaires sur le blog **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR**, dans les conditions prévues par les dispositions de l'article L111-7-2 du Code de la consommation.

En utilisant le Site, l'**Internaute** accepte les présentes Conditions d'Utilisation.

Les Conditions générales d'utilisation peuvent faire l'objet de modifications, dès lors, il est entendu que la version applicable sera celle en vigueur à la date à laquelle l'**Internaute** accède au Site (sous réserve de toute disposition légale impérative).

ARTICLE 1 – FONCTIONNALITES DU SITE

Le Site **Vous** offre les fonctionnalités suivantes :

- Découvrir les Produits et services proposés par **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** ;
- Passer commande de Produits proposés par **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** ;
- Publier des avis sur les Produits vendus par la société **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** et sur le catalogue fidélité ;
- Publier des commentaires sous les articles du blog **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR**.

Cette liste de fonctionnalités est indicative, le Site pouvant faire l'objet d'évolutions et de modifications à tout moment.

L'accès à certains fonctionnalités du Site peut être subordonné à la création d'un compte Client nécessitant la communication de certaines données permettant votre identification.

ARTICLE 2 – CONDITIONS RELATIVES À LA CREATION DE VOTRE COMPTE CLIENT

2.1. Création du compte Client

Afin de passer commande et/ou de déposer un avis sur le Site, l'**Internaute** est invité à créer un compte Client en ligne sur le Site.

Pour ce faire, il doit remplir avec exactitude toutes les données requises, permettant la création de son compte Client (nom, prénom, adresse mail, adresse postale, mot de passe, etc.).

Un seul compte Client est autorisé par **Internaute** et toute tentative de fraude pourra entraîner la radiation du compte.

L'**Internaute** s'engage donc à vérifier l'exactitude des informations fournies lors de la création de son compte client, et, le cas échéant, à mettre à jour les informations obsolètes.

La création d'un compte Client est conditionnée à l'acceptation des Conditions générales d'utilisation.

Si l'**Internaute** ne se conforme pas aux Conditions générales d'utilisation, ou fournit des informations inexactes, erronées ou incomplètes, **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** se réserve la possibilité de suspendre ou de procéder à la fermeture du compte Client, sans notification et préavis.

2.2. Accès au compte Client et identifiants

Afin de se connecter à son compte Client, l'**Internaute** utilise son identifiant (le cas échéant, son adresse mail ou son numéro de client) et son mot de passe.

Ces identifiants sont strictement personnels et confidentiels. En conséquence, l'**Internaute** s'engage à garder son identifiant et son mot de passe secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Toute utilisation de ses identifiants par l'**Internaute** est donc effectuée sous son entière responsabilité.

L'**Internaute** ne peut en aucun cas céder ses identifiants ou l'accès à son compte à des tiers, à titre onéreux ou gratuit, de manière permanente ou temporaire.

En cas de perte, de vol, ou d'utilisation détournée de tout ou partie de ses identifiants, l'**Internaute** en informe **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** dans les plus brefs délais, lequel pourra alors bloquer les identifiants de l'**Internaute** par mesure de sécurité.

À défaut d'information de **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** par l'**Internaute**, et sauf preuve contraire, toute connexion effectuée au moyen de ses identifiants seront réputées provenir de ce dernier et réalisée sous sa responsabilité exclusive.

L'**Internaute** pourra également mettre à jour ou modifier ses identifiants sur son compte Client, ou mettre à jour son mot de passe en suivant les instructions en cas de « *mot de passe oublié* » lors de la connexion à son compte Client.

2.3. En cas de manquement de l'**Internaute** à tout ou partie de ses obligations au titre des Conditions générales d'utilisation, **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** se réserve la possibilité de suspendre ou de clôturer son compte Client, et ce sans notification préalable et préavis.

En pareilles circonstances, **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** ne saurait être considéré comme responsable auprès de l'**Internaute**, notamment, de la perte d'accès aux données contenues au sein de son espace Client, tel que l'historique de ses commandes.

ARTICLE 3 – CONDITIONS DU SERVICE AVIS – MODALITE DE TRAITEMENT DES AVIS

Les modalités de publication et de traitement des avis mis en ligne par les **Internautes** sont encadrées par la présente section.

- **Publication des avis**

Seuls les **Internaute**s ayant créé un compte Client peuvent publier des avis.

La rédaction d'un avis n'est pas obligatoire et **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** ne fournit aucune contrepartie en échange de la publication d'un avis par un **Internaute**.

L'avis permet à l'**Internaute** de relater l'expérience d'achat du Produit auprès de **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** et de ses clients ou prospects.

L'**Internaute** auteur d'un avis ou d'un commentaire ne peut pas modifier directement son avis sur le Site.

Toute demande de modification d'un avis ou d'un commentaire doit être adressée par l'**Internaute** à **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** par email à julie@pauldequidt.com.

Vous pouvez demander la suppression de votre avis ou commentaire en envoyant un email à julie@pauldequidt.com en indiquant au sein de votre demande les références de l'avis/du commentaire (article de référence, pseudonyme sous lequel le commentaire est diffusé, date et heure de publication et contenu) et la raison de votre demande.

- **Présentation des avis**

Chaque avis est daté ainsi que ses éventuelles mises à jour.

Les avis demeurent en ligne aussi longtemps que **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** commercialise le Produit auquel il est associé, à moins qu'ils ne soient retirés par l'**Internaute** ou par **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** dans les conditions prévues aux présentes.

Seul le prénom (ou pseudo) de l'**Internaute**, ainsi que la première lettre de son nom apparaît sur l'avis publié sur le Site.

Les **Internaute**s n'ont pas la possibilité de contacter l'**Internaute** auteur d'un avis.

Les **Internaute**s disposent de la faculté de classer les avis selon leur date de publication.

- **Contrôle et modération des avis par PAUL DEQUIDT TORREFACTEURPAUL DEQUIDT TORREFACTEUR**

Les caractéristiques principales du contrôle des avis au moment de leur collecte, de leur modération ou de leur diffusion sont les suivantes :

- Les avis ou commentaires, une fois publiés, peuvent être examinés de manière aléatoire par **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** après leur mise en ligne.
- Tous les avis ou commentaires relevant des catégories suivantes seront systématiquement supprimés par **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** (liste non exhaustive et soumise à la libre appréciation de **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR**) :
 - Diffamation, dénigrement de **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** ou d'un tiers ;
 - Message ou lien contenant de la publicité (sous quelque forme que ce soit) ;
 - Propos ou insinuation à caractère grossier, injurieux, dénigrant ou diffamatoire ou message à caractère vulgaire, malveillant, menaçant et obscène, contraire aux bonnes mœurs ou heurtant la sensibilité des mineurs ;

- Publication de données confidentielles ou de données personnelles (téléphone, adresse mail, nom complet, etc.) ;
- Incitation à la haine raciale et à la discrimination, à la violence, au suicide, au racisme, à l'antisémitisme, à la xénophobie, à l'homophobie, ou l'apologie de crimes (apologie de meurtre, de viol, de crime de guerre, de crime contre l'humanité, d'atteinte à la dignité humaine, etc.), ou à la consommation d'alcool ou de tabac ;
- Pornographie ou pédophilie sous toutes ses formes ou incitation à celle-ci, ainsi qu'incitation aux crimes et délits de manière générale ;
- Atteinte à l'ordre public, à l'image, à la vie privée, à la réputation d'un tiers, ou aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers, à l'intégrité ou à la sécurité d'un État ou d'un territoire ;
- Écriture en langage SMS ou avec des mots abrégés ;
- Avis non fondé sur une expérience du Produit ou non rédigé par un **Internaute** ;
- Commentaire sans lien ou rapport avec l'objet de l'article de blog ;
- Avis ou commentaire dont l'authenticité semble suspecte (ex : texte généré par une intelligence artificielle) ;
- Avis ou commentaire publié en double ou à plusieurs reprises.

PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR indique à l'**Internaute** dont l'avis en ligne n'a pas été publié les raisons qui justifient son rejet par email.

Les avis ou commentaires doivent donc être rédigés dans un langage poli et courtois, de préférence en lettres minuscules (les majuscules pouvant être perçues comme une manifestation de colère et d'agressivité), être d'une longueur adaptée et n'être publié qu'à une seule reprise.

- **Signalement**

PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR met en place une fonctionnalité permettant aux **Internauts** de signaler tout doute relatif à l'authenticité d'un avis, à condition que ce signalement soit motivé.

Vous pouvez également signaler un avis ou commentaire contraire aux Conditions générales d'utilisation par email à julie@pauldequidt.com en indiquant le commentaire concerné.

- **Protection des données personnelles (avis et commentaires sur le Site)**

A l'occasion de la publication d'un avis, les données personnelles de l'**Internaute** sont collectées par **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR**, en sa qualité de responsable de traitement au sens de la Règlementation relative à la protection des données personnelles. Ces données sont nécessaires à la vérification et à la publication des avis.

Seul le prénom de l'**Internaute** et la première lettre de son nom sont publiés au sein de l'avis. **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** invite les **Internauts** à ne pas publier d'informations susceptibles de les identifier, directement ou indirectement, dans les avis (y compris leurs coordonnées, numéros de commande, etc.).

Le Client peut exercer ses droits sur ses données personnelles dans les conditions prévues à l'article 2 des présentes conditions générales d'utilisation.

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles à l'occasion de la publication d'un avis, **Vous** pouvez également consulter la **Politique de confidentialité PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR**.

ARTICLE 3 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

3.1. Vos données personnelles font l'objet d'un traitement par **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** pour le traitement des commandes, l'envoi de communications commerciales papier et email, pour le traitement de vos avis et commentaires sur le Site et à des fins de réalisation de statistiques de mesure d'audiences sur le site par l'intermédiaire de cookies et autres traceurs.

Vos données personnelles font également l'objet d'un traitement par **ANNE DE MORINIE** (RCS Dunkerque 394 022 735), société du groupe DEQUIDT en matière de location d'adresses postales des Clients de **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** auprès de nos partenaires.

3.2. En application de la Réglementation relative à la protection des données personnelles, l'**Internaute** dispose des droits suivants sur ses données :

- Droit d'accès, rectification et d'opposition à ses données ;
- Droit à l'effacement et à la limitation du traitement de ses données personnelles ;
- Droit à la portabilité de ses données personnelles.

L'**Internaute** peut également retirer à tout moment son consentement au traitement de ses données et définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance certifié par la CNIL ou directement auprès de **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** en sa qualité de responsable de traitement.

Pour exercer ces droits, l'**Internaute** s'adresse à **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** par email à dpo@pauldequidt.com ou par courrier adressé au siège social de **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** (à l'attention du Délégué à la protection des données personnelles – DPO).

3.3. Pour toute question relative au traitement de ses données personnelles ou concernant vos droits, l'**Internaute** est invité à consulter **la Politique de confidentialité des données PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR**, disponibles sur le Site et reprenant l'ensemble des informations exigées par la Règlementation applicable à la protection des données personnelles.

Le site **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** utilise uniquement les cookies essentiels au bon fonctionnement du site et pour des mesures d'audience.

ARTICLE 4 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

La présentation et le contenu du Site constituent ensemble une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, dont **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** est le titulaire.

Les contenus présents sur le Site sont notamment au protégés au titre du droit d'auteur, droits voisins, noms de domaine, marque, logiciels ou bases de données.

PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR concède à l'**Internaute** un droit d'utilisation et de représentation desdits contenus sur son terminal, sans toutefois lui transférer la propriété de ces contenus et droits associés.

Toute reproduction, intégrale ou partielle du Site et de ses contenus est donc systématiquement soumise à l'autorisation préalable de **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR**.

- **Droits d'auteur**

Les textes, illustrations, images, dessins, le lay-out, la charte graphique et les articles de blog du Site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Il est interdit de copier, extraire, diffuser ou modifier le contenu du Site. La reproduction des illustrations, images, textes, articles de blog ou séquences vidéos ou sonores (liste non exhaustive) publiés sur le Site nécessite l'accord préalable et écrit de **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR**.

Toute reproduction, représentation, adaptation, modification partielle ou intégrale ainsi que toute extraction substantielle qualitative ou quantitative des contenus du site internet sans autorisation expresse et préalable de **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** sera sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Le défaut d'autorisation est sanctionné par le délit de contrefaçon.

- **Marques**

Les marques verbales, figuratives ou semi-figuratives et autres logos appartenant à **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** et figurant sur le Site sont des marques enregistrées et protégées.

Toute reproduction, totale ou partielle, de ces marques sans l'autorisation expresse de **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** est constitutive de contrefaçon, sanctionnée par les articles L713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

- **Bases de données**

Toute reproduction, représentation, adaptation, modification partielle ou intégrale ainsi que toute extraction substantielle qualitative ou quantitative d'une base de données dont **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** est le producteur est sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 5 – RESPONSABILITE

5.1. Le Site est en principe accessible à tout moment et en quelque endroit que ce soit, dès lors que les conditions techniques minimales sont atteintes, et notamment en termes d'accès au réseau de téléphonie mobile, réseau internet et de compatibilité technique du terminal utilisé.

PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR a principalement la qualité d'éditeur des contenus qu'elle met en ligne directement sur le Site (fiche produits, visuels relatifs aux produits, articles de blog, etc.).

PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR agit toutefois en qualité de fournisseur de services d'hébergement (au sens du Règlement (UE) 2022/2065 du 19 octobre 2022 dit « DSA ») pour ce qui concerne les avis et commentaires mis en ligne par les **Internaute**s sur le Site.

Par conséquent, **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** ne saurait être tenue pour responsable du contenu des avis ou commentaires publiés par un **Internaute**.

5.2. PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR décline cependant toute responsabilité dans les cas suivants, sans que cette liste ne soit considérée comme limitative :

- En cas d'interruption de la disponibilité du Site pour des opérations de maintenance ou de mise à jour des contenus ou de la présentation du Site ;
- En cas d'indisponibilité de tout ou partie du Site en raison de problèmes techniques, et ce quelles qu'en soient l'origine ou la provenance ;
- En cas de contamination par d'éventuels virus informatiques circulant sur le réseau ou des conséquences de tout bug, anomalie, défaillance ou dysfonctionnement technique ;
- En cas de dommages directs ou indirects causés à l'**Internaute** (en ce compris les dommages causés à son ordinateur ou au terminal utilisé pour accéder au Site), quelle qu'en soit la nature, résultant de l'accès ou de

l'utilisation du Site, et notamment en cas de préjudices tels que l'impossibilité de passer commande ou la non prise en compte d'une commande suite à un problème technique (y compris imputable à **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR**) ;

- En cas d'utilisation anormale ou illicite du Site par l'**Internaute** ou un tiers ;
- En cas de perte de tout ou partie de ses identifiants par l'**Internaute**, ou en cas d'usurpation de son identité en résultant, et des conséquences pouvant en découler ;
- En cas d'erreur ou de faute provenant de l'**Internaute** ;
- En cas de faits imputables à un tiers ou de survenance d'un évènement de force majeure (lequel a le sens qui lui est donné à l'article 1218 du Code civil et l'interprétation qui en résulte de la jurisprudence).

5.3. L'utilisation du Site et l'accès de l'**Internaute** à son compte Client relève de sa seule et entière responsabilité, sous réserve des dispositions légales impératives.

L'**Internaute** est donc responsable des dommages résultant d'une utilisation anormale, abusive, ou illicite du Site, tant envers lui-même, **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** ou les tiers.

ARTICLE 6 – LIENS HYPERTEXTES

PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR précise que l'usage de liens hypertextes peut conduire l'**Internaute** vers d'autres sites internet, applications ou services web, indépendants et distincts du Site.

Les liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites internet, applications ou services web ne sauraient, en aucun cas, engager la responsabilité de **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR**.

PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR ne saurait être tenu pour responsable de tous préjudices directs, indirects ou fortuits résultants de l'accès ou de l'utilisation des informations provenant de ces autres sites internet, applications ou services web.

ARTICLE 7 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES

7.1. Les Conditions générales d'utilisation sont soumises au droit français.

7.2. En cas de réclamation portée par un **Internaute** découlant des Conditions générales d'utilisation, **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** s'engage à lui répondre promptement et à faire ses meilleurs efforts pour résoudre amiablement tout différend l'opposant à l'**Internaute**.

Pour toute demande ou réclamation relative au Site, les **Internautes** peuvent contacter **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR** selon les moyens suivants :

- Par téléphone au 03 28 23 51 80 ;
- Par mail à contact@pauldequidt.com ;
- Par courrier postal : **PAUL DEQUIDT TORREFACTEUR**, 47 rue de la Kruystraete, 59470 Wormhout (FRANCE)

7.3. À défaut de résolution amiable, tous les litiges auxquels les présentes Conditions générales d'utilisation pourraient donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.